

КОМАНДА NTA

Егор Рожин

Egor Rozhin · Head of Trust & Safety

Руководитель направления доверия и безопасности

Алматы

> *Ведущий специалист по верификации пользователей в inDrive – международном сервисе поездок. Верификация – основа доверия на площадке, и перед NTA стоит тот же вопрос: настоящий ли турист, водитель, владелец бизнеса. Техническое образование – Санкт-Петербургский государственный университет. В NTA отвечает за верификацию, модерацию и безопасность пользователей.*

РОЛЬ В NTA

- Верификация: Tourist ID туристов, водители такси, владельцы бизнеса и заявки на владение
- Модерация: листинги, отзывы, фото, события, вакансии, товары
- Антифрод вместе с данными: накрутка наград, фейковые отзывы и брони
- Жалобы и споры, правила площадки
- Поддержка пользователей и бизнеса

ОПЫТ → ЗАДАЧИ NTA

ЧТО УМЕЕТ	ГДЕ ЭТО НУЖНО NTA
Верификация пользователей в inDrive	→ **Tourist ID (KYC туриста), проверка водителей перед выходом на линию**
Проверка водителей сервиса поездок	→ **Мобильность NTA: допуск водителей такси, документы, автомобили**
Выявление мошенников и фейковых аккаунтов	→ **Антифрод: накрутка наград NTC, фейковые отзывы, брони**
Процессы проверки документов	→ **Заявки на владение листингом: проверка, что бизнес правда ваш**
Работа с жалобами пользователей	→ **Модерация, жалобы и споры, правила площадки**

ОПЫТ РАБОТЫ

н. в.

Ведущий специалист по верификации пользователей
inDrive — международный сервис поездок

ОБРАЗОВАНИЕ

Техническое образование
Санкт-Петербургский государственный университет

НАВЫКИ

- Верификация (KYC)
- Антифрод
- Trust & Safety
- Модерация
- Проверка документов
- Поддержка пользователей