

КОМАНДА NTA

Руслан Жанабаев

Ruslan Zhanabayev · Head of Strategy & Partnerships

Руководитель направления стратегии и партнёрств

Алматы

> *Десять лет в туризме и развитии Алматы: прошёл путь от IT-специалиста до руководителя аналитики и стратегического планирования Туристского информационного центра, был и. о. директора, руководил маркетингом и стратегией Бюро по туризму Алматы. В NTA отвечает за стратегию и партнёрства с городом, турбюро и бизнесом.*

РОЛЬ В NTA

- Стратегия выхода на рынок и развитие пилота Visit Almaty
- Отношения с акиматом, Бюро по туризму Алматы и городскими организациями
- Партнёрства с туробъектами и ассоциациями, якорные партнёры пилота
- Аналитика туристического потока и метрики пилота для города
- Маркетинг города вместе с туробщественностью

ОПЫТ → ЗАДАЧИ NTA

ЧТО УМЕЕТ	ГДЕ ЭТО НУЖНО NTA
Руководил маркетингом и стратегией Бюро по туризму Алматы	→ **Пилот Visit Almaty: знает партнёра изнутри, его цели и KPI**
Аналитика и стратегическое планирование ТИЦ, и. о. директора	→ **Метрики пилота, отчёты для города, план развития**
Урбанистика и городское развитие, СПК «Алматы»	→ **Мобильность, транспорт, городские объекты на карте; выход на акимат**
Маркетинг туристического центра	→ **Продвижение Visit Almaty вместе с туробщественностью**
Начинал в IT	→ **Переводит запросы города в задачи продукта**

ОПЫТ РАБОТЫ

02.2026 — н. в.
Заместитель директора департамента урбанистики и городского развития
АО «СПК «Алматы»

04.2024 — 11.2025
Руководитель департамента маркетинга и стратегического планирования
ТОО «Бюро по туризму Алматы»

03.2023 — 06.2023
И. о. директора
ТОО «Туристский информационный центр г. Алматы»

03.2020 — 2023
Руководитель отдела аналитики и стратегического планирования
ТИЦ г. Алматы

2017 — 2020
IT-специалист → IT-менеджер → менеджер по маркетингу → аналитик-менеджер
Туристский информационный центр г. Алматы

07.2016 — 08.2017
IT-менеджер
ТОО «IT – Support»

10.2015 — 05.2016
Менеджер по работе с клиентами
ТОО «Teletrade»

04.2015 — 06.2015
Оператор ПК
КГУ «Аягоз-Су»

ОБРАЗОВАНИЕ

2014

Информационные технологии, бакалавр
Алматинский технологический университет

НАВЫКИ

Стратегическое планирование
Аналитика туризма
Маркетинг дестинации
GR
Урбанистика

ЯЗЫКИ

Казахский
Русский
Английский